

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

20. What are the various steps involved in the selection of personnel?

தனிநபரை தெரிவு செய்வதற்கான அடங்கியுள்ள பல்வேறு நிலைகள் யாவை?

21. Define Transfer. Why is transfer necessary for an organisation? What are the different types of transfer?

பணியிடைமாற்றம் என்பதன் இலக்கணம் தருக. ஓர் அமைப்பில் ஏன் பணியிடை மாற்றம் தேவைப்படுகிறது? பல்வேறு வகையான பணியிடை மாற்றங்கள் யாவை?

22. What do you mean by employees welfare and social security? What are the benefits that are provided under these schemes?

பணியாளர் நலன், மற்றும் சமூகப் பாதுகாப்பு என்றால் என்ன? இந்த திட்டத்தின் கீழ் உள்ள நன்மைகள் யாவை?

23. Discuss the different methods of performance appraisal.

பணி மேம்பாட்டின் பல்வேறு முறைகளை விவரி.

24. Explain the various machineries available to settle industrial dispute.

தொழில் தகராற்றினை செம்மைப்படுத்துவதற்கு பல்வேறு கருவிகளை விவரி.

4

72217/MAM6Z/
BVF6B/BPC6B/
BVZ6B/BVG6B/
MAM4Z

APRIL 2018

72217/MAM6Z/
BVF6B/BPC6B/
BVZ6B/BVG6B/
MAM4Z

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions.

1. Define the term Human Resource Management.
மனிதவள வேலாண்மை என்பதன் இலக்கணம் தருக.
2. Why is personnel management a separate functions?
தனிநபர் மேலாண்மை பணியினை ஏன் தனியாக பிரிக்கப்படுகிறது?
3. State the internal sources of recruitment.
பணியாளர் தேர்தெடுத்தலுக்கான அக முறைகளை குறிப்பிடுக.
4. What do you understand by performance appraisal?
பணி மேம்பாட்டை நீவிர் அறிந்து கொள்வது யாது?
5. What is apprenticeship training?
வேலைக்கற்கும் பயிற்சி என்றால் என்ன?

m BBA ⇒ Human Resource Management

6. Give a reasons for transfer.
பணியிடை மாற்றத்திற்கான காரணங்கள் தருக.
7. What are incentives?
ஊக்க ஊதியம் என்பன யாவை?
8. What are the welfare measures provided to industrial employees?
தொழில் பணியாளர் நலனுக்கான அளவீடுகள் யாவை?
9. What is labour relations?
பணியாளர் தொடர்பு என்றால் என்ன?
10. Give the meaning of 'strike' and 'lock out'.
வேலை நிறுத்தம் மற்றும் கதவடைப்பு என்பதன் பொருள் தருக.
11. List out the causes of industrial disputes.
தொழில் தகராறு வருவதற்கான காரணங்களை வரிசைப்படுத்துக.
12. Write a note on 'Human Resource Audit'.
மனிதவள தணிக்கை பற்றி குறிப்பு வரைக.

2

72217/MAM6Z/
BVF6B/BPC6B/
BVZ6B/BVG6B/
MAM4Z

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions.

13. What are the features of Human Resource Management?
மனிதவள மேலாண்மையின் சிறப்பியல்புகள் யாவை?
14. Discuss the important steps in career planning process.
பணிதிட்ட முறையின் முக்கிய படிநிலைகளை விவாதி.
15. How will you formulate a good incentive scheme?
ஒரு நல்ல ஊக்கதிட்டத்தினை எவ்வாறு உருவாக்கப்படுகிறது?
16. Critically examine Herzberg's two factor theory of motivation.
ஹெர்ஸ்பெர்க்கின் இரண்டு காரணிகள் செயலூக்க கோட்பாட்டினை விவரி.
17. Define trade union. Why do employees joint trade unions?
வியாபார அமைப்பு என்பதன் இலக்கணம் தருக. வியாபார அமைப்பில் ஏன் தொழிலாளர்கள் சேருகிறார்கள்.
18. Discuss the need for collective bargaining in India.
இந்தியாவில் கூட்டு பேரம் பேசுதலுக்கு தேவையை விவாதிக்க.
19. Explain the need for Human Resource Audit.
மனிதவள தணிக்கையின் தேவையினை விவரி.

3

72217/MAM6Z/
BVF6B/BPC6B/
BVZ6B/BVG6B/
MAM4Z