

APRIL 2021

62509/CZ22B

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions.

1. Is management a social science?
மேலாண்மை என்பது சமூக அறிவியலா?
2. What is management process?
மேலாண்மை செயல்முறை என்றால் என்ன?
3. Define Administration.
நிர்வாகம் வரையறு.
4. What do you mean by Human Resource Management?
மனிதவள மேலாண்மை என்பதன் பொருள் யாது?
5. State the meaning of policies.
கொள்கைகள் என்பதன் பொருள் கூறுக.
6. What is organizational manual?
அமைப்பு முறை கையேடு என்றால் என்ன?

7. What is formal organization?
முறையான அமைப்பு என்றால் என்ன?
8. Mention few limitations of departmentation.
துறைபடுத்தலின் குறைபாடுகளை குறிப்பிடுக.
9. Define leadership.
தலைமைத்துவம் வரையறு.
10. What is decentralization?
பரவலாக்கம் என்றால் என்ன?
11. What are the types of co-ordination?
ஒழுங்கினைப்பின் வகைகள் யாது?
12. State any two types of control.
கட்டுப்பாட்டின் இரண்டு வகைகளைக் கூறுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions.

13. Distinguish between management and administration.
மேலாண்மைக்கும் மற்றும் நிர்வாகத்திற்கும் இடையே வேறுபடுத்துக.

14. 'Management is what manager does' – Explain.
'மேலாண்மை என்பது மேலாளர் செய்யும் செயல்களே' - விளக்குக.
15. How far planning is useful to management?
திட்டமிடல் மேலாண்மைக்கு எவ்வாறு பயனுள்ளதாக உள்ளது?
16. What are the factors affecting span of management?
மேலாண்மை வீச்சினை பாதிக்கும் காரணிகள் யாது?
17. What is functional organization? State its merits.
செயல்பாட்டு அமைப்பு என்றால் என்ன? அதன் நன்மைகளை கூறுக.
18. Describe the various sources of authority.
அதிகாரத்தின் பல்வேறு ஆதாரங்கள் பற்றி விவரி.
19. Bring out the problems in the control function.
கட்டுப்பாட்டு பணியில் உள்ள பிரச்சனைகளை வெளிக்கொணர்க.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

20. How can management process be used to achieve organizational goals?
நிறுவன இலக்குகளை அடைய மேலாண்மை செயல்முறை எவ்வாறு பயன்படுத்தப்படுகிறது?

21. Explain the advantages and limitations of planning.

திட்டமிடலின் நன்மைகள் மற்றும் குறைபாடுகளை விளக்குக.

22. Discuss the importance of departmentation.

துறைப்படுத்துதலின் முக்கியத்துவத்தினை விவாதி.

23. Enumerate the qualities of a good leader.

ஓர் சிறந்த தலைவரின் தகுதிகளை எடுத்துரைக்க.

24. State the techniques of effective co-ordination.

ஓர் சிறந்த ஒருங்கிணைப்பின் நுட்பங்களை கூறுக.
