

APRIL 2021

**62410/CPZ2B/  
CPW2A/CPG4C/  
CPM4A/CPC4B**

---

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions each in 30 words.

1. What is management?  
மேலாண்மை என்றால் என்ன?
2. Who is called as manager?  
மேலாளர் என அழைக்கப்படுபவர் யார்?
3. Define scientific management.  
விஞ்ஞான மேலாண்மை வரையறு.
4. What is known as MBO?  
MBO என அறியப்படுவது யாது?
5. What is planning?  
திட்டமிடல் என்றால் என்ன?
6. What is the need for strategic planning?  
உத்தித் திட்டமிடலின் தேவை யாது?

7. State the meaning of policy.  
கொள்கை என்பதன் பொருள் கூறுக.
8. Write about the span of control.  
கட்டுப்பாட்டின் வீச்சு பற்றி எழுதுக.
9. Explain the concept of authority.  
ஆணையுரிமையின் கருத்தினை விளக்குக.
10. What is meant by co-ordination?  
ஒருங்கிணைப்பு என்பதன் பொருள் யாது?
11. Define control.  
கட்டுப்பாடு வரையறு.
12. What is accountability?  
பொறுப்புடைமை என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions each in 200 words.

13. What skills are required by managers in doing their jobs?  
மேலாளர்கள் தங்கள் வேலையினை செய்வதற்கு தேவையான திறன்கள் யாவை?

14. Name the various functions of management.  
மேலாண்மையின் பல்வேறு பணிகளை குறிப்பிடுக.
15. State the guidelines for effective decision making.  
சிறந்த முடிவெடுப்பதற்கான வழிகாட்டுதல்கள் பற்றி கூறுக.
16. Distinguish between line organisation and staff organization.  
வரி அமைப்பிற்கும் மற்றும் பணியாளர் அமைப்பிற்கும் இடையே வேறுபடுத்துக.
17. What is power? Discuss various sources of power.  
சக்தி என்றால் என்ன? சக்தியின் பல்வேறு ஆதாரங்களை விவாதி.
18. Describe various sources of authority.  
ஆணையுரிமையின் பல்வேறு ஆதாரங்களை விவரி.
19. Discuss the objectives of control.  
கட்டுப்பாட்டின் நோக்கங்களை விவாதி.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions each in 500 words.

20. Explain the main characteristics of management.  
மேலாண்மையின் முக்கிய பண்புகளை விளக்குக.

21. What are the essential features of decision making?

முடிவெடுப்பதின் அத்தியாவசிய அம்சங்கள் யாவை?

22. Discuss the nature and importance of organization.

அமைப்பின் தன்மை மற்றும் முக்கியத்துவத்தினை விவாதி.

23. Explain the principles of delegation.

அதிகார பகிர்வின் கொள்கைகளை விளக்குக.

24. Discuss the principles and process of co-ordination.

ஒருங்கிணைப்பின் கொள்கைகள் மற்றும் படிநிலைகளை விவாதி.