

APRIL 2021

61313/SAT6B

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A – (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions each in 30 words.

1. Define Organizational Psychology.

நிறுவன உளவியல் வரையறு.

2. Write about Army Beta Tests.

இராணுவ பீட்டா சோதனைகள் பற்றி எழுதுக.

3. What are Organizational Designs?

நிறுவன வடிவமைப்புகள் என்றால் என்ன?

4. What are the ways through which employees learn culture?

கலாச்சாரத்தை/பண்பாட்டை, தொழிலாளர்கள் என்னென்ன வழிகளில் கற்கிறார்கள்?

5. Define Leadership.

தலைமைப்பண்பு – வரையறு.

6. List any four characteristics of effective leaders.

திறமையான தலைவர்களின் ஏதேனும் நான்கு பண்புகளைப் பட்டியலிடுக.

7. List the types of teams.
அணிகளின் வகைகளைப் பட்டியலிடுக.
8. What is Job satisfaction?
பணி திருப்தி என்றால் என்ன?
9. What is Absenteeism?
பணிக்கு வராமை என்றால் என்ன?
10. List the barriers to effective communication.
பயனுள்ள தகவல் தொடர்பின் இடையூறுகளை பட்டியலிடுக.
11. What is the effect of humidity on work performance?
வேலை செயல்திறனை ஈரப்பதம் எப்படி பாதிக்கிறது?
12. Define Flexi Time.
நெகிழ்வு நேரம் – வரையறு.

SECTION B – (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions each in 200 words.

13. Discuss the scope of Organisational Psychology.
நிறுவன உளவியலின் நோக்கு விவாதிக்கவும்.
14. How is an ethical and customer responsive culture created in organisations?
நிறுவனங்களில், நெறிமுறைசார் மற்றும் வாடிக்கையாளர் சார்பு/உதவி பண்பாடு எவ்வாறு உருவாக்கப்படுகிறது?

15. How is planned change managed?
திட்டமிட்ட மாற்றம் எவ்வாறு கையாளப்படுகிறது?
16. Explain the Trait theory of Leadership.
தலைமைப்பண்பின் பண்பு கூறுகள் கோட்பாட்டினை விளக்குக.
17. Write about formal small group networks.
முறையான சிறு குழு இணைப்புகள் பற்றி எழுதுக.
18. Explain McClelland's theory of needs.
தேவைகள் பற்றிய மெக்லென்ட்டின் கோட்பாட்டை விளக்குக.
19. Bring out the merits of shift work.
சுழற்சி வேலையின் நன்மைகளை வெளிக்கொணர்க.

SECTION C – (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions each in 500 words.

20. How do worker involvement and changing technology pose challenge to Organisational Psychology.
பணியாளர் ஈடுபாடு மற்றும் தொழில்நுட்ப மாற்றம் எவ்வாறு நிறுவன உளவியலுக்கு சவாலாக அமைகின்றன?

21. Elaborate upon the common and new organisational designs.

பொதுவான மற்றும் புதிய நிறுவன வடிவமைப்புகள் பற்றி விரிவாக விளக்கவும்.

22. Delineate the process of creating effective teams for quality management.

தரமான மேலாண்மைக்குத் தேவையான திறமையான அணிகளை உருவாக்கும் செயல்முறையை விளக்கவும்.

23. Explain the influence of Job Satisfaction on work behaviour.

வேலை நடத்தையின் மீது பணி திருப்தியின் தாக்கத்தை விளக்குக.

24. Portray the significance of working conditions in a job.

ஒரு வேலையில், பணியாற்றும் சூழ்நிலைகளின் முக்கியத்துவத்தை எடுத்துரைக்கவும்.