

21. Discuss the various steps involved in the process of planning.

திட்டமிடல் நடைமுறையில் உள்ளடக்கிய பல்வேறு வழிகளை விவாதி.

22. What is functional organization? What are its advantages and disadvantages?

பணிமுறை அமைப்பு என்றால் என்ன? அதன் நன்மை தீமைகள் யாது?

23. Explain the different methods of controlling techniques.

கட்டுப்பாட்டை கையாளக்கூடிய பல்வேறு யுக்திகளை விவரி.

24. Explain the various types of organisation and give the merits and demerits of each organisation.

அமைப்பு முறையின் பல்வேறு வகைகளை விளக்கி மற்றும் ஒவ்வொரு அமைப்பின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் தருக.

APRIL 2017

62410/CPZ2B/
CPW2A

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions.

1. Define Management.

மேலாண்மை வரையறு.

2. What is scalar chain?

சங்கிலித் தொடர் என்றால் என்ன?

3. State the meaning of planning.

திட்டமிடல் என்பதன் பொருள் கூறுக.

4. Expand the term M.B.O. and M.B.E.

M.B.O. மற்றும் M.B.E. ஆகிய பதங்களை விரிவாக்கம் செய்க.

5. Define the term organization.

அமைப்பு என்ற பதத்தினை வரையறு.

6. What is organization chart?

அமைப்பு வரைபடம் என்றால் என்ன?

7. Give the meaning of leadership.

தலைமை என்பதன் பொருள் தருக.

8. Define delegation.

அதிகார ஒப்படைப்பு வரையறு.

9. What is control?

கட்டுப்பாடு என்றால் என்ன?

10. Mention any two benefits of control.

கட்டுப்பாட்டின் நன்மைகள் எதேனும் இரண்டினைக் குறிப்பிடுக.

11. Define the term Coordination.

ஒருங்கிணைப்பு என்பதன் இலக்கணம் தருக.

12. What do you mean by Decision making?

முடிவு எடுத்தல் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions.

13. Write briefly on the elements of Scientific Management.

விஞ்ஞான மேலாண்மையின் உட்கூறுகளை சுருக்கமாக எழுதுக.

14. Bring out the limitations of planning.

திட்டமிடலின் வரையறைகளை வெளிக்கொணர்க.

15. Distinguish between formal and informal organization.

முறைசார் மற்றும் முறைசாரா அமைப்பிற்கு இடையே வேறுபடுத்துக.

16. Distinguish between 'authority' and 'power'.

அதிகாரத்திற்கும் மற்றும் சக்திக்கும் இடையே வேறுபடுத்துக.

17. Describe the important principles of co-ordination.

ஒருங்கிணைத்தல் கொள்கையின் முக்கியத்துவத்தினை விளக்குக.

18. Explain the importance of Departmentation.

துறைகளமைத்தலின் முக்கியத்துவத்தினை விவரி.

19. Bring out the limitation of the control function.

கட்டுப்பாட்டு பணியின் குறைபாடுகளை வெளிக்கொணர்க.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

20. Discuss the 14 general principles of management given by Henry Fayol.

ஹென்றிபேயால் மேலாண்மைக்கு அளித்த 14 பொதுக் கொள்கைகளை விவரி.