

21. Describe the various phases in decision making.

தீர்மானம் செய்தலின் பல்வேறு தட்டங்களை விவரி.

22. What are the various bases of departmentation? Explain.

துறைகளமைத்தலின் பல்வேறு அடிப்படைகள் யாவை? விளக்குக.

23. Explain Maslow's need theory and its limitations.

மாஸ்லோவின் தேவைக் கோட்பாட்டினையும் மற்றும் அதன் குறைபாடுகளையும் விளக்குக.

24. Enumerate the characteristics of an ideal control system.

சீர்மையான கட்டுப்பாட்டு முறையின் இயல்புகளை விவரி.

NOVEMBER 2017

60555/CYA4B

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions, each in 30 words.

1. State the functions of Lower Management.

கீழ்நிலை மேலாண்மையின் பணிகளைக் கூறு.

2. What is meant by Fatigue Study?

சோர்வு ஆய்வு என்பதன் பொருள் என்ன?

3. Define the term 'Planning'.

'திட்டமிடல்' என்ற பதத்தினை வரையறு.

4. What do you mean by Decision Making?

தீர்மானம் செய்தல் என்பதன் பொருள் பற்றி நீ அறிவது என்ன?

5. What is an informal organisation?

முறைசாரா அமைப்பு என்றால் என்ன?

6. What do you mean by organisation structure?

அமைப்பு வடிவம் என்பதன் பொருள் பற்றி நீ அறிவது என்ன?

7. What are non-monetary incentives?
நிதிசாரா ஊக்குவிப்புகள் யாவை?
8. Define Delegation of authority.
அதிகார ஒப்படைவு பற்றி வரையறு.
9. What is meant by Budgetary Control?
திட்டப்பட்டியல் கட்டுப்பாடு என்பதன் பொருள் என்ன?
10. State the elements of Coordination.
ஒருங்கிணைப்பின் கூறுகளைக் கூறு.
11. What is meant by Line and Functional Organisation?
நேர்வரிசை மற்றும் பணிமுறை அமைப்பு என்பதன் பொருள் என்ன?
12. What is Programmes?
நிகழ்ச்சி நிரல்கள் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions, each in 200 words.

13. Distinguish between Administration and Management.
நிர்வாகத்தையும் மற்றும் மேலாண்மையையும் வேறுபடுத்துக.

2

60555/CYA4B

14. State the importance of Planning.
திட்டமிடலின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறு.
15. Explain the important steps in organisation process.
அமைப்புச் செயல்முறையின் முக்கிய விதிகளை விளக்குக.
16. What are the principles of delegation?
ஒப்படைவின் கொள்கைகள் யாவை?
17. Explain the characteristics of motivation.
செயலூக்கமளித்தலின் இயல்புகளை விளக்கு.
18. State the factors which make coordination necessary.
ஒருங்கிணைப்பு தேவையினை உருவாக்கும் காரணிகளைக் கூறு.
19. Explain the various types of committees.
குழுக்களின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions, each in 500 words.

20. Discuss the different approaches in management.
மேலாண்மையின் பல்வேறு அணுகுமுறைகளை விவரி.

3

60555/CYA4B