

21. What are the guidelines for effective decision-making?

ஓர் மேலாண்மை தீர்மானித்தலில் உள்ள வழிமுறைகள் யாது? ஆற்றல் மிக்க.

22. Elaborate the merits and demerits of centralization.

அதிகாரச் செறிவின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விளக்குக.

23. Explain the various functions of supervisor.

மேற்பார்வையாளரின் பல்வேறு பணிகளை விளக்குக.

24. Discuss the problems in the control process.

கட்டுப்பாடு நடைமுறையின் பிரச்சினைகளை விவாதி.

NOVEMBER 2017

62410/CPZ2B/  
CPW2A

Time: Three hours

Maximum: 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer any TEN questions.

1. What is management?

மேலாண்மை என்றால் என்ன?

2. State any two features of management.

மேலாண்மையின் சிறப்பியல்புகள் ஏதேனும் இரண்டினை கூறுக.

3. Define Planning.

திட்டமிடல் வரையறு.

4. What is decision making?

தீர்மானம் செய்தல் என்றால் என்ன?

5. Give the meaning of organizational structure.

நிர்வாக அமைப்பு வடிவங்கள் என்பதன் பொருள் தருக.

6. What is span of control?

கட்டுப்பாட்டின் பரப்பு என்றால் என்ன?

7. Define delegation.  
அதிகார ஒப்படைப்பு வரையறு.
8. What is unity of command?  
ஆணைகளில் இசைவு என்றால் என்ன?
9. State the meaning of accountability.  
பதில் சொல்லும் பொறுப்பு என்பதன் பொருள் கூறுக.
10. What do you mean by direction?  
இயக்குதல் என்பதன் பொருள் என்ன?
11. Define Control.  
கட்டுப்பாடு வரையறு.
12. Give the meaning of Scalar chain.  
வரையறுக்கப்பட்ட அதிகார வரிசை என்பதன் பொருள் தருக.
14. Write briefly on the elements of Scientific Management.  
விஞ்ஞான மேலாண்மையின் உட்கூறுகளை சுருக்கமாக எழுதுக.
15. What are the advantages of planning?  
திட்டமிடவின் நன்மைகள் யாது?
16. State the importance of decision-making.  
தீர்மானம் செய்தவின் முக்கியத்துவத்தினைக் கூறுக.
17. How to make delegation effective?  
ஓர் ஆற்றல் வாய்ந்த அதிகார ஒப்படைப்பினை எவ்வாறு உருவாக்குவாய்?
18. Distinguish between centralization and decentralization.  
அதிகாரச் செறிவிற்கும் மற்றும் அதிகாரப் பரவலையும் வேறுபடுத்துக.
19. Explain the objective of controlling.  
கட்டுப்படுத்தவின் நோக்கங்களை விளக்குக.

#### SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer any FIVE questions.

13. Distinguish between Management and Administration.  
மேலாண்மை மற்றும் நிர்வாகத்திற்கும் இடையே உள்ள வேறுபாடுகளைத் தருக.

20. Explain the nature and scope of management.  
மேலாண்மையின் தன்மை மற்றும் எல்லையினை விளக்குக.